

牧野ヶ池緑地 通信簿(5段階評価)

各公園モニターには半期毎にご意見をいただき、最後に1年間の状況を以下の目安で5段階評価していただきました。

- 5：高い水準で実施されており、高く評価できる
- 4：優れた部分もあり、評価できる
- 3：必要なことはなされている

- 2：よくない部分はあるが、改善されつつある
- 1：よくない部分が多く、また改善も進んでいない
- ：ご意見がありませんでした

評価項目		公園モニター ①	公園モニター ②	公園モニター ③	公園モニター ④	公園モニター ⑤	【参考】平均
草刈、剪定、植栽等管理状況	評価	4	5	5	5	4	4.6
	評価理由	良く草刈していますが、まだ剪定不足です。	剪定がよくされています。	よく草刈されています。	いつ行ってもきれいです。	定期的に草刈が実施されています。	
公園内の清掃・修繕状況	評価	5	4	5	5	4	4.6
	評価理由	あまりゴミが落ちていません。トイレがきれいです。	清潔に保たれています。	清掃が良く行き届いています。	いつ行ってもきれいで、軽トラックで巡回しています。	キレイな状態が維持されています。	
公園の利用における配慮	評価	5	3	4	3	5	4.0
	評価理由	すごしやすいです。	全体的に施設を使いやすいです。	ベンチがもう少しあっても良いです。	遊具の修理が必要です。	—	
職員の接客状況・サービス	評価	4	4	5	5	5	4.6
	評価理由	時々、事務所に職員がいません。笑顔が少なく、話にくいです。	説明がわかりやすいです。	親切でやさしいです。	家族が来所した際、窓口の対応がよかったです。	連絡をいただく時、とても丁寧に接していただいています。	
イベント実施状況・PR方法	評価	3	3	5	5	3	3.8
	評価理由	チラシを配って、PRしてほしいです。	小中学校を通して、チラシ配布がされるとよいです。	もう少し人数が多いと良いです。	HPに載せている内容がよかったです。	牧野ヶ池緑地の近隣に住んでいますが、イベントの情報があまり入ってきません。周辺の学校や町内会を通して、もっとPRしてもよいと思います。	
ボランティア活動への配慮	評価	3	2	5	3	5	3.6
	評価理由	よくわかりません。	どのようなボランティアがあるのか、わかりません。	充実しています。	参加の機会がありません。	大きい公園ですが、ボランティアさんと協力しながら、色々取り組まれていると思います。	

○自由意見

<p>(要望)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・鳥が少なくなってきた。自然をこわさないように安全を考え、静かに過ごせる公園を目指してほしい。 ・これからも自然を残してください。ありがとうございました。 	<p>(協会の回答)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・公園の植栽の適切な管理を続け自然環境の維持に努めていきます。日々の巡視や観察を通して、自然環境の変化や動植物の変化を把握してHPや掲示板で案内していきます。
<p>(要望)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・大きい公園ですが、ボランティアさんと協力しながら、色々取り組まれていると思います。 ・広場の芝もとてもしっかり手入れされていて、遊びやすい環境が素晴らしいと思います。 	<p>(協会の回答)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ボランティアさんと協力しながら安心、安全、快適で利用しやすい公園づくりに努めます。

○総評

(協会の回答)公園の植栽管理・施設の維持管理についてはこう評価をいただいたので引き続き努力していきます。接客については常に笑顔で対応できるよう心掛けていきます。イベントのPR不足を指摘されていますので積極的なPR活動を行います。牧野ヶ池緑地では多くのボランティアの方に活動していただいているので地域の方々や来園者の皆様へ積極的な活動報告を行いPRに努めます。